

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Modules WiwIT pour Dolibarr ERP/CRM

Version 1.0 – 1er avril 2026

La présente politique décrit la manière dont WiwIT SComm (ci-après « WiwIT ») traite vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation de ses modules pour Dolibarr ERP/CRM, à savoir :

- **WiwITBankSync** : synchronisation bancaire via Ponto Connect (Open Banking PSD2)
- **WiwITRouterInvoice** : envoi et réception de factures électroniques via le réseau Peppol

1. Responsable du traitement

WiwIT SComm

Chaussée d'Ath 122, Boîte 11 – 7850 Enghien – Belgique

TVA : BE 1004.134.201

Email : info@wiwit.be

2. Données traitées

2.1 Données communes aux deux modules

Données de souscription et facturation : nom de la société, adresse, numéro de TVA, identifiants professionnels, email, téléphone, données de paiement (gérées par Stripe).

Données techniques : clés API du client, jetons d'authentification, état d'activation de l'abonnement, dates de validité.

Données de journalisation : adresse IP, horodatage, statut des requêtes, codes erreur. Aucun mot de passe ni donnée bancaire n'est journalisé.

2.2 Spécifiques à WiwITBankSync

Le module se connecte à votre banque via Ponto Connect (PSD2 Open Banking) avec un access token OAuth2 dont le scope est strictement « ai » (Account Information – lecture seule). Le scope « pi » (Payment Initiation) n'est jamais demandé : le module ne peut donc pas initier de paiement, modifier un solde ou effectuer la moindre opération sur votre compte bancaire.

Données importées depuis votre banque :

- Date d'opération et de valeur, montant, devise
- Libellé / description
- Nom et IBAN de la contrepartie
- Information de paiement (référence structurée OGM, communication libre, etc.)

Ces données bancaires **transitent** par le proxy technique opéré par WiwIT (« le Proxy ») mais n'y sont **pas stockées** : elles sont transmises en flux et enregistrées exclusivement dans votre instance Dolibarr. Le Proxy est hébergé chez Infomaniak Network SA (Suisse), pays bénéficiant d'une décision d'adéquation de la Commission européenne au sens de l'article 45 du RGPD.

2.3 Spécifiques à WiwITRouterInvoice

Pour pouvoir envoyer ou recevoir vos factures via Peppol, le module transmet à B2BRouter (Access Point Peppol officiel) :

- Identifiants émetteur et destinataire (nom, adresse, n° TVA, identifiant Peppol, email)
- Lignes de facture (description, quantité, prix, TVA)
- Montants HT/TTC, devise, conditions de paiement
- Coordonnées bancaires émetteur (IBAN, BIC) si présentes
- Métadonnées (numéro, date, référence, etc.)

Seules les références techniques (ID document, statut, dates) sont conservées dans votre Dolibarr pour le suivi. WiwIT ne stocke pas en clair les données factures sur ses propres serveurs.

3. Finalités et bases juridiques

Finalité	Base juridique
Activer et gérer votre abonnement aux Services	Exécution du contrat
Émettre les factures liées à l'abonnement	Obligation légale (TVA)
Synchroniser vos transactions bancaires (BankSync)	Exécution du contrat
Transmettre vos factures électroniques via Peppol (RouterInvoice)	Exécution du contrat
Assurer le support technique	Intérêt légitime
Détecter et prévenir les abus / usages frauduleux	Intérêt légitime
Conserver les factures électroniques émises/reçues	Obligation légale (archivage fiscal)

4. Rôle de WiwIT au sens du RGPD

WiwIT agit en qualité de **responsable de traitement** pour les données relatives à votre compte client, votre abonnement, votre facturation et les logs techniques.

WiwIT agit en qualité de **sous-traitant** au sens de l'article 28 du RGPD pour le transit, via le Proxy, des données bancaires (BankSync) et des données de factures (RouterInvoice) susceptibles de concerner des personnes physiques identifiables (vos clients, fournisseurs ou contreparties). Dans ce cadre, vous agissez en qualité de responsable de traitement et WiwIT ne traite ces données que sur instruction documentée, matérialisée par la configuration des modules. Les engagements détaillés de WiwIT en tant que sous-traitant figurent dans les Conditions Générales d'Utilisation des modules concernés.

5. Destinataires et sous-traitants ultérieurs

WiwIT ne vend ni ne loue vos données. Les destinataires sont strictement limités à :

- **Stripe Payments Europe Ltd.** (Irlande) – paiements de l'abonnement
<https://stripe.com/privacy>
- **Isabel NV / Ponto Connect** (Belgique) – BankSync uniquement, fournisseur PSD2 agréé, accès bancaire en lecture seule
<https://www.myponto.com/en/privacy>
- **B2BRouter SLU** (Espagne) – RouterInvoice uniquement, Access Point Peppol officiel, transport et archivage des factures électroniques
<https://b2brouter.net/privacy>
- **Réseau Peppol** – RouterInvoice uniquement, les factures sont délivrées au destinataire final via son propre Access Point Peppol
- **Infomaniak Network SA** (Suisse) – hébergement du Proxy et de l'infrastructure WiwIT
<https://www.infomaniak.com/fr/cgv/politique-confidentialite>

Aucun transfert hors Union Européenne / Espace économique européen n'est effectué. La Suisse (Infomaniak) bénéficie d'une décision d'adéquation de la Commission européenne. Le cas échéant, les transferts vers Stripe peuvent intervenir sur la base des Clauses Contractuelles Types (SCC) approuvées par la Commission.

6. Durée de conservation

Donnée	Durée
Données de souscription active	Durée du contrat
Données de facturation de l'abonnement	10 ans (obligation comptable belge)
Métadonnées de tracking des factures Peppol	Durée du contrat + 30 jours

Factures électroniques archivées chez B2BRouter	Selon obligation légale (7 à 10 ans)
Logs techniques	30 jours
Données bancaires (BankSync)	Conservées dans VOTRE Dolibarr selon vos règles

Après résiliation, les données qui ne sont pas soumises à une obligation légale d'archivage sont supprimées dans un délai de 30 jours.

7. Sécurité

- Toutes les communications sont chiffrées par HTTPS/TLS.
- **(BankSync)** L'accès bancaire utilise OAuth2 avec scope « ai » (lecture seule), interdisant toute initiation de paiement.
- **(RouterInvoice)** Les factures transitent via le protocole sécurisé Peppol AS4 entre Access Points (signature et chiffrement de bout en bout).
- Les clés API et tokens d'accès sont stockés chiffrés (dolcrypt) ou hachés (SHA-256).
- L'accès aux bases de données est restreint aux administrateurs WiwIT autorisés et fait l'objet d'une journalisation.
- En cas de violation de données, WiwIT s'engage à notifier le Client dans un délai maximal de 72 heures après en avoir pris connaissance, conformément à l'article 33 du RGPD.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Accès** à vos données
- **Rectification** des données inexactes
- **Effacement** (« droit à l'oubli »), dans la limite des obligations légales d'archivage fiscal
- **Limitation** du traitement
- **Portabilité** de vos données
- **Opposition** au traitement basé sur l'intérêt légitime
- **Retrait du consentement** à tout moment
- **Révocation de l'accès bancaire** (BankSync) à tout moment depuis myponeto.com ou le portail de votre banque

Pour exercer ces droits, contactez-nous à info@wiwit.be. Une réponse vous sera apportée dans un délai d'un (1) mois, conformément à l'article 12 du RGPD.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (APD/GBA, Belgique) : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>

ATTENTION : les factures électroniques émises ou reçues constituent des documents comptables soumis à des obligations légales de conservation. Un droit à l'effacement ne peut s'appliquer qu'après expiration de la durée légale d'archivage fiscal.

9. Modifications

WiwIT se réserve le droit de modifier la présente politique. Toute modification substantielle sera communiquée par email aux clients actifs au moins un (1) mois avant son entrée en vigueur, et la nouvelle version sera publiée sur cette page avec sa date de mise à jour.

10. Contact

WiwIT SComm – Erwan Dufour, Gérant
 Chaussée d'Ath 122, Boîte 11 – 7850 Enghien – Belgique
 TVA : BE 1004.134.201
 Email : info@wiwit.be